



ООО «ОКейСити»
634050 г. Томск, ул. А. Беленца 9/1 офис 141
ИНН 7017306367 КПП 701701001
ОГРН 1127017014299 okeycity.ru

Утвержден
Генеральным директором ООО «ОКейСити»
Редакция № 7 от «01» апреля 2022 года

ДОГОВОР

об участии в программе лояльности «ОКей»

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «ОКейСити» (далее — Организатор) адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Клиенты), вместе именуемые Стороны, заключить на определенных в настоящем документе условиях Договор об участии в программе лояльности «ОКей» (Далее - Договор).

Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является возможность Клиентов пользоваться поощрениями, предоставляемыми Предприятиями – Партнерами Программы (Далее – Партнеры), заключившими договор с Организатором на участие в Программе. Партнеры предоставляют Клиентам поощрения за совершаемые в их торгово-сервисных предприятиях покупки, приобретение товаров, работ, услуг Партнёров с предъявлением карты лояльности Программы.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (Акцепт Оферты)

1.1. В связи с тем, что настоящий Договор является публичной офертой (предложением) Организатора заключить Договор, и опубликован на официальном Сайте Программы в сети Интернет по адресу: www.okeycity.ru, Договор считается заключенным в момент акцепта физическим лицом оферты Организатора.

1.2. Организатор и Клиент признают, что акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт совершения физическим лицом (заявителем) одного из следующих действий:

1.2.1. Первое использование Карты в момент совершения покупки в торгово-сервисном предприятии любого из Партнёров.

1.2.2. Активация Карты одним из следующих способов:

- на Сайте Программы. Активация производится путем совершения последовательных действий, описанных на Сайте в соответствующем разделе;
- путем обращения в call-центр (центр телефонного обслуживания Клиентов) Программы;
- иным способом, указанном на Сайте Программы и/или в справочно-информационных материалах Программы, в том числе прилагаемых к Карте.

1.3. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора;

- полностью ознакомился с условиями предоставления поощрений за совершаемые покупки в торгово-сервисных предприятиях Партнеров, приобретение товаров, работ, услуг Партнеров;
- приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

1.4. С момента совершения физическим лицом хотя бы одного из действий, указанных в п.1.2. настоящего Договора физическое лицо становится Участником Программы – Клиентом. Подтверждением совершения указанных действий (принятием Договора-оферты) является отражение соответствующих действий в журнале операций Системы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Активация карты – совершение последовательных действий, описанных на Сайте в соответствующем разделе. Карта считается активированной в случае получения Системой: анкетных данных физического лица, отмеченных на Сайте как обязательные для активации Карты; прикрепления к Карте актуального номера телефона, физического лица, активирующего Карту. На один номер телефона может быть активирована только одна карта.

Акции – маркетинговые мероприятия, проводимые Партнерами и/или Организатором, направленные на формирование и повышение лояльности Клиентов.

Анкета – форма, которую заполняет физическое лицо для участия в Программе. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору. Анкета может быть заполнена Клиентом в электронной форме на Сайте, в мобильном приложении, через оператора call-центра. Способ заполнения Анкеты определяется Организатором.

Баланс Карты/ Остаток на Карте – суммарный результат операций начисления и списания Бонусов с Карты с момента первого начисления Бонусов на Карту по текущий момент времени.

Бонусная операция – операции начисления, списания, в т.ч. безакцептное списание Бонусов с Карты, в результате которой происходит изменение Баланса Карты.

Безакцептное списание Бонусов – операция списания Бонусов, ранее зачисленных на Карту Клиента по инициативе Организатора либо Партнера, без предоставления возможности обмена Бонусов на Скидки Партнёров, либо получения иных поощрений в рамках Программы.

Возвратная операция – операция списания и/или начисления Бонусов на Карту в случае возврата Клиентом товара (работы, услуги), приобретенного с использованием Карты в торгосервисном предприятии Партнера, если при таком приобретении проводилась операция начисления и/или списания Бонусов на данную Карту.

Начисление Бонусов – операции, в результате которых производится увеличение количества Бонусов на Карте.

Списание Бонусов – операции связанные с уменьшением количества Бонусов на Карте в результате: Безакцептного списания Бонусов, обмена Бонусов на Скидки Партнеров, либо получением иных поощрений, предусмотренных Программой.

Бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые на Карту Клиента за покупки товаров (услуг, работ), совершаемые/получаемые им в торгово-сервисных предприятиях Партнеров на определенных условиях, устанавливаемых Партнером и Организатором. Бонусы дают право на получение Скидок у Партнера, путем обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями. Бонусы используются в учетных целях и не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

Буклет – бумажный информационно-справочный материал, прилагаемый к Карте в момент её выдачи. Буклет содержит краткое описание Программы, основных условий Программы, логотипы Партнёров,

а также может содержать индивидуальный штрих-код Буклета и Пароль для активации Карты. **Договор-оферта** - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном Сайте Программы в сети Интернет по адресу: www.okeycity.ru. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом (Клиентом) оферты Организатора.

Карта Программы (Карта) – пластиковая карта, зарегистрированная в Системе Организатора. Карта предназначена для идентификации её Держателя (Клиента) в Системе и предоставления ему Скидок и Бонусов Партнерами при расчете за товары (услуги, работы) в торгово-сервисных предприятиях Партнёров, а также иных поощрений, предусмотренных Программой.

Личный кабинет — информационный раздел, размещенный на Сайте Программы, обеспечивающий доступ Клиента в Систему для просмотра информации по Карте (история операций, Баланс карты, индивидуальные предложения, анкетные данные Клиента и пр.).

Обслуживание карты – осуществление операций, производимых с использованием Карты (активация Карты, авторизация, идентификация Клиента, начисление и списание бонусов, блокировка Карты и т.п.), предусмотренных Программой.

Программа лояльности «ОКей» (далее – «Программа) - программа потребительской лояльности, объединяющая Партнеров из различных сфер бизнеса(коалиционная). Программа построена на системе накопления и использования Бонусов и предоставлении Клиентам Скидок и/или иных поощрений Партнёрами Программы. Поощрения Клиентам представляются Партнёрами за совершение Клиентами покупок в торгово-сервисных предприятиях Партнеров при соблюдении условий предоставления данных поощрений у каждого из Партнеров.

Сайт Программы (Сайт) - информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: www.okeycity.ru. Сайт предназначен для размещения справочно-информационных и рекламных материалов Программы, а также для предоставления доступа Клиенту к информации по его Карте через личный кабинет.

Сервисы – финансовые или информационные услуги, предоставляемые Организатором и/или Партнёрами посредством Системы. Порядок и условия использования Сервисов, оказания услуг с использованием Сервиса описываются в Правилах Сервиса.

Система – совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающих взаимодействие между Участниками Программы.

Скидка — сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Клиенту.

Статус Карты – совокупность параметров Карты, определяющих условия начисления на Карту Бонусов и предоставления Скидок.

Товары (работы, услуги) — не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ к обороту товары (работы, услуги). Ответственность за качество товаров (работ, услуг) и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на Партнеров, реализующих данный товары (работы, услуги).

Торгово-сервисное предприятие/торговый объект - территориально обособленные подразделения (магазины, торговые точки, торговые объекты, места обслуживания и т.п.) Партнёров, реализующие товары (работы, услуги)

Участники Программы – участниками Программы являются: юридические лица и индивидуальные предприниматели (Организатор Программы, Партнеры); физические лица (Клиенты).

Партнеры – юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Организатором договор присоединения к Программе и взявшие на себя обязательство предоставлять Скидки и/или проводить специальные Акции для Клиентов, предъявляющих Карту в момент проведения расчета за

приобретаемые у Партнера товары (услуги, работы). Полный и актуальный перечень Партнеров Программы Организатор размещается на Сайте Программы.

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «ОКейСити» (ООО «ОКейСити» юридический адрес: 634050 г. Томск ул. А. Беленца 9/1 офис 141, ИНН 7017306367 КПП 701701001, ОГРН 1127017014299), обеспечивает взаимодействие между Участниками, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет Правила Программы, организует информационно-техническое обслуживание Участников Программы. Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы.

Клиенты - физические лица, достигшие восемнадцати лет, выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе, путем получения Карты и её добровольной активации и/или использующие Карту в торгово-сервисных предприятиях Партнеров. Клиент предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Клиентом в анкетах, опросах, заявлениях, в том числе переданные Организатору путем заполнения соответствующих форм на официальном Сайте Программы либо через операторов Call-центра Клиентов. Клиенты уведомлены о том, что в случае звонка Клиента в Call-центр производится запись телефонных разговоров с оператором.

Клиентом может быть только физическое лицо, получающее товар (работу, услугу) исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Call-центр Программы – центр телефонного обслуживания Клиентов Программы и оказания информационной поддержки Клиентам по вопросам: активация Карты, блокировка карты, Баланс Карты, условия обслуживания Карты Партнёрами, действующие Акции, регистрация обращений по техническим проблемам и другие вопросы участия Клиентов в Программе. Номер телефона callцентра указан на Сайте Программы.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участие в Программе для Клиентов является бесплатным. Условия выдачи Карт Клиентам определяет Партнер, выдающий Карту. Карта является собственностью Партнера, выдающего Карту Клиенту.

3.2. Любое дееспособное физическое лицо становится Участником Программы в качестве Клиента с момента совершения акцепта Договора-оферты.

3.3. Договор-оферта (далее – Договор) заключаются путем присоединения физического лица к данному Договору в виде акцепта публичного предложения, размещенного на Сайте Программы www.okeycity.ru, в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Совершением акцепта оферты (принятием предложения заключить Договор) является факт совершения физическим лицом (заявителем) одного из следующих действий:

- Первое использование Карты в момент совершения покупки в торгово-сервисном предприятии любого из Партнёров.
- Активация Карты одним из следующих способов:
 - на Сайте Программы. Активация производится путем совершения последовательных действий, описанных на Сайте в соответствующем разделе;
 - путем обращения в call-центр (центр телефонного обслуживания Клиентов) Программы;
 - иным способом, указанном на Сайте Программы и/или в справочно-информационных материалах Программы.

3.4. С момента совершения лицом хотя бы одного из действий, указанных в п.3.3. физическое лицо становится Участником Программы – Клиентом. Подтверждением совершения указанных действий

(принятием Договора-оферты) является отражение соответствующих действий в журнале операций Системы.

3.5. Организатор вправе отказать физическому лицу в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае некорректного запроса на активацию Карты или несоблюдением всех необходимых требований для активации Карт, предусмотренных условиями активации.

3.6. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, а также действия, связанные с начислением, списанием Бонусов и/или получением иного поощрения в рамках Программы, Клиент/Держатель Карты подтверждает, что он ознакомился с настоящим Договором, согласен с его условиями и обязуется их соблюдать.

3.7. В рамках Программы Клиенты накапливают Бонусы, используют их для получения Скидок и/или получают иные поощрения, предусмотренные условиями Акций, размещаемыми Организатором на Сайте Программы либо в торгово-сервисных предприятиях Партнёров.

3.8. Клиент имеет возможность воспользоваться накопленными на Карте Бонусами, только при соблюдении условий, предусмотренных п.6.10 настоящего Договора, а также в случае использования активированной, действительной Карты. В случае блокировки Карты Клиент не имеет права воспользоваться накопленными на Карте Бонусами в течение всего срока блокирования Карты.

3.9. Условия участия в Программе, порядок обслуживания Карт Партнёрами и прочие условия для Клиентов размещаются Организатором на Сайте Программы www.okeycity.ru.

4. КАРТА ПРОГРАММЫ И ЕЁ ОБСЛУЖИВАНИЕ

4.1. Карта используется Клиентом для получения особых условий обслуживания у Партнеров.

4.2. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Клиент обязан сообщить об этом Организатору по телефону Call-центра либо путем самостоятельной блокировки Карты в личном кабинете Клиента на Сайте. После получения данного сообщения Организатор производит блокировку такой Карты. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

4.3. При совершении покупки у Партнера, Клиент предъявляет Карту, с помощью которой покупка регистрируется в Системе. Партнёр предоставляет Клиенту Скидку на товар (работу, услугу) либо производит начисление Бонусов за покупку только после получения Карты. Размер предоставляемой Скидки может зависеть от Статуса Карты либо иных условий, установленных Партнёром. Правила предоставления Скидок и начисления Бонусов Партнёром размещаются на Сайте Программы и/или в торгово-сервисных предприятиях Партнёра. Особенности правил предоставления Скидок и начисления Бонусов необходимо уточнять у Партнёра предоставляющего их.

4.4. По желанию Клиента к его Карте может быть привязано несколько дополнительных Карт. Прикрепление дополнительных Карт производится на основании запроса Клиента. Запрос на объединение Карт осуществляется Клиентом на Сайте Программы, с обязательным подтверждением согласия на объединение Карт каждого из Клиентов, объединяемых Карт.

4.5. Товары (услуги, работы), полученные с использованием Карты, подлежат возврату либо обмену в точках их приобретения в соответствии с действующим законодательством.

4.6. Организатор имеет право заблокировать Карту в следующих случаях:

4.6.1 Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

4.6.2 Поступления Организатору претензий от других Клиентов, Партнёров и/или третьих лиц о нарушении Клиентом настоящего Договора и иных условий участия в Программе;

4.6.3 Выявления деятельности, запрещенной законодательством РФ;

4.6.4 Отказа Клиента от предоставления документов, идентифицирующих его как Участника Программы, при возникновении необходимости у Организатора идентифицировать Клиента;

4.7. Клиент имеет право получать информацию о Программе и её условиях одним следующих способов:

на Сайте Программы;

путем отправки электронного сообщения на электронный адрес Организатора: info@okeycity.ru;

путем обращения в call-центр Организатора (горячая линия) по телефону: +7 (3822) 714 998.

Время работы call-центра: в рабочие дни с 9-00 ч. до 21-00 ч. по местному времени. Способ предоставления информации Клиентам определяет Организатор.

5. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СКИДОК И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

5.1. Предоставление Скидки на товары (услуги, работы) Партнёра, либо начисление Бонусов на Карту Клиента производится при предъявлении Карты. Размер предоставляемой Скидки и начисляемых Бонусов могут зависеть от Статуса Карты и условий, установленных каждым из Партнеров, в том числе и условий Акций, действующих для Клиентов в ограниченный период времени.

5.2. Для получения Скидки и/или начисления Бонусов необходимо зарегистрировать покупку. Для регистрации покупки у Партнера Клиенту необходимо передать Карту работнику торгово-сервисного предприятия Партнера, осуществляющего расчет покупателей на кассе (кассиру) до момента расчета.

5.3. В случае не предоставления либо несвоевременного предоставления Карты работнику Партнера (кассиру) предоставление Скидки и/или начисление Бонусов на Карту не производится.

Ответственность за своевременное предоставление Карты для получения Скидки и/или начисления Бонусов возлагается на Клиента.

5.4. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении Скидки, начислении Бонусов по вине Партнера, либо Клиента, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Системе, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета размера Скидки/начисления Бонусов в Системе, а также за отсутствие связи кассового оборудования Партнёра с Системой.

5.5. Документом, подтверждающим обязанность Партнёра предоставить Скидку и/или начислить Бонусы, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку Клиента в рамках Программы) от Партнёра на бумажном носителе с информацией о сумме покупке, номером Карты и размером рассчитанной Скидки либо количеством начисленных Бонусов.

5.6. Претензии по факту предоставления Скидки и начисления Бонусов рассматриваются Организатором и Партнером только при предъявлении документов, указанных в п.5.5. настоящего Договора.

5.7. Предоставление Скидки и начисление Бонусов Клиентам Программы на приобретаемые товары (услуги, работы) в торгово-сервисных предприятиях Партнера, производится в соответствии с условиями Партнеров.

5.8. Правила начисления Бонусов и предоставления Скидок при приобретении товаров (услуг, работ) у разных Партнеров могут отличаться:

- видами действий Клиентов, за которые могут начисляться бонусы, предоставляться Скидки;
- шкалой начисления;
- наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Клиентов, при выполнении которых могут начисляться бонусы, предоставляться Скидки;

- ограничениями начисления бонусов, предоставления Скидок;
- условиями действия акций, проводимых Партнёрами.

5.9. При прекращении участия в Программе Партнёра по любым основаниям, Бонусы, начисленные на Карту данным Партнёром, сгорают (аннулируются).

При прекращении участия в Программе Клиента по любым основаниям, Бонусы, хранящиеся на его Карте, полностью сгорают (аннулируются).

6. УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ БОНУСОВ

6.1. Получение Бонусов наличными либо безналичными денежными средствами не допускается.

6.2. При списании Бонусов для их обмена на Скидку на товары (услуги, работы) Партнёра количество списываемых Бонусов определяется в соответствии с условиями списания, действующими у данного Партнёра.

6.3. Бонусы, хранящиеся на Карте, могут быть обменены на Скидку Партнера в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе Партнёра. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.

6.4. Обмен Бонусов на Скидку Партнёра может быть осуществлен только за счет Бонусов, начисленных на Карту Клиента за ранее совершенные покупки. В случае обмена Бонусов на Скидку Партнера размер предоставленной Скидки, не может превышать остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может равняться полной стоимости покупки. При приобретении Клиентом товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии Партнера с совершением операции обмена накопленных Бонусов на Скидку данного Партнера, Клиент обязан произвести оплату стоимости покупки в размере не менее 1 (Одного) рубля наличными либо безналичными денежными средствами на кассе Партнера. Количество Бонусов, подлежащих обмену на Скидку Партнера определяется Клиентом самостоятельно в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе.

6.5. Партнер имеет право установить ограничения на операцию обмена Бонусов на Скидку данного Партнера при реализации своих товаров (работ, услуг). А также имеет право осуществлять обмен Бонусов на Скидку, предоставляемую Клиенту при приобретении последним товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях данного Партнера, в размере 100% (Сто процентов) от стоимости покупки, без взимания с Клиента оплаты в размере минимальной стоимости покупки на условиях п.6.4. настоящего Договора. Обязанность по информированию Клиентов об условиях и порядке списания Бонусов при их обмене на Скидку Партнера, либо получения иного вознаграждения, возлагается на Партнера. Данная информация должна быть размещена в торгово-сервисных предприятиях Партнера, а также предоставлена Организатору для размещения на Сайте Программы.

6.6. Организатор имеет право в любой момент заблокировать операции по списанию Бонусов с Карты Клиента в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, а также в случае усмотрения/обнаружения мошеннических действий при операциях с Картой данного Клиента.

6.7. Условия списания Бонусов публикуются Организатором и Партнёром на Сайте либо размещаются в торгово-сервисных предприятиях Партнёров.

6.8. Организатор вправе произвести Безакцептное списание Бонусов с Карт Клиентов в следующих случаях:

6.8.1. В случае начала процесса ликвидации Партнера либо процедуры банкротства производится Безакцептное списание всех Бонусов, начисленных на Карты таким Партнером.

6.8.2. В случаях невозможности выполнения либо невыполнения Партнером обязательств по Договору, заключенному с Организатором производится Безакцептное списание Бонусов, начисленных на Карты Клиентов таким Партнером.

6.8.3. В случаях невозможности выполнения либо невыполнения Партнером обязательств по Акции, проводимой Партнером.

6.8.4. В случае ошибочного начисления Бонусов, в том числе и по причине технического сбоя как в работе программного обеспечения, так и в работе каналов связи, а также иных технических сбоев, производится Безакцептное списание ошибочно начисленных Бонусов.

6.8.5. В случае мошеннических действий, а также недобросовестных действий либо бездействий Клиентов и/или третьих лиц, производится Безакцептное списание всех Бонусов, хранящихся на таких Картах.

6.8.6 В случае если с момента последней операции по Карте прошло более 12 (Двенадцати) месяцев, Безакцептному списанию подлежат все Бонусы, хранящиеся на Карте.

6.8.7. В случае прекращения Программы по инициативе любой из сторон, в том числе и третьей стороной, либо в силу изменений в действующем законодательстве РФ, производится Безакцептное списание всех Бонусов со всех карт, зарегистрированных в Программе.

6.9. Безакцептное списание Бонусов по основаниям, указанным в п.6.8.1-6.8.3 производится Организатором в следующем порядке:

6.9.1. Общее количество Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию равняется общей сумме задолженности Партнера перед Организатором и/или сумме невыполненных, а также невозможных для выполнения Партнером обязательств.

6.9.2. Порядок Безакцептного списания Бонусов производится с обязательным соблюдением очерёдности Карт для списания, определяемой в соответствии с условиями настоящего Договора. Для соблюдения процедуры Безакцептного списания устанавливаются Карты Первой, Второй и Третьей очереди для списания.

6.9.3. Общее количество Бонусов, списываемых с Карт каждой очереди, определяется как разница между общим количеством Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию, и количеством Бонусов, списанных с Карт предыдущих очередей.

6.9.4. Количество Бонусов, списываемых с Карты, не может превышать остатка Бонусов на данной Карте на момент списания.

6.9.5. Порядок определения очередности Карт для Безакцептного списания:

6.9.5.1. К Картам Первой очереди для Безакцептного списания относятся все Карты, на которые производились начисления Бонусов от имени Партнера, не выполнившего своих обязательств, не зависимо от даты такого начисления.

6.9.5.2. К Картам Второй очереди относятся Карты из Первой очереди, имеющие положительный остаток Бонусов после проведения списания в Первой очереди ($O_i > 0$).

6.9.5.3. К Картам Третьей очереди относятся все прочие Карты, на которые производились начисления Бонусов от имени любого из Партнера, и имеющие положительный остаток на момент списания.

6.9.6. Правила Безакцептного списания Бонусов с Карт каждой очереди:

6.9.6.1. Количество Бонусов, подлежащие списанию с Карт Первой очереди, определяется как сумма Бонусов, списываемых с каждой Карты данной очереди. При этом, количество Бонусов, списываемых с каждой Карты Первой очереди, определяется по формуле:

$X_i = Y_i * X/Y$, где

X_i - количество Бонусов, подлежащих списанию с Карты;

Y_i - количество Бонусов, начисленное на Карту от имени Партнера, за весь период действия Карты;

X – общее количество Бонусов, подлежащих списанию;

Y – общая сумма Бонусов, начисленная Партнером на все Карты за весь период участия Партнера в Программе;

i – Карта с которой производится списание;

В случае, если количество Бонусов, подлежащих списанию с Карты (X_i) больше либо равно остатку Бонусов на данной Карте на момент списания, с Карты списывается вся сумм Бонусов, хранящаяся на Карте.

6.9.6.2. Если количество Бонусов, списанное с Карт Первой очереди меньше Общего количества Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию, производится списание с Карт Второй очереди.

6.9.6.3. Для Карт Второй и Третьей очереди устанавливаются единые правила Безакцептного списания, а именно:

- Если остаток Бонусов на всех Картах той очереди, с которой производится Безакцептное списание, меньше оставшейся к списанию суммы Бонусов, то списанию подлежит вся сумма Бонусов, хранящаяся на Картах данной очереди.
- Если остаток Бонусов на Картах этой очереди больше оставшейся к списанию суммы Бонусов, с каждой Карты данной очереди списывается количество Бонусов пропорциональное оставшейся к списанию сумме. Количество Бонусов подлежащих списанию с каждой Карты данной очереди в этом случае определяется по формуле:

X_i - количество Бонусов, подлежащих списанию с Карты;

$X_i = Y_i * X/Y$, где

Y_i – остаток Бонусов на Карте;

X – сумма Бонусов, оставшаяся списанию;

Y – сумма остатков Бонусов на всех Картах с которых производится списание в данной очереди;

i – Карта с которой производится списание;

6.9.7. Округление Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию с Карт, производится в большую сторону до целого Бонуса.

6.10. Право требовать у Партнера особых условий обслуживания, предоставления Скидок и/или обмена Бонусов на Скидки Партнёра может быть реализовано Клиентом в момент приобретения у этого Партнера товаров (услуг, работ) только после ввода в Систему анкетных данных Клиента и активации карты. Ввод анкетных данных в Систему возможен следующими способами:

- Заполнение Анкеты Клиентом на Сайте. Анкетные данные в случае такого ввода поступают в Систему в течении 1 (Одного) рабочего дня после заполнения Анкеты.
- Заполнение Анкеты через оператора Call-центра. Для этого Клиенту необходимо позвонить в Call-центр с мобильного номера телефона и ответить на вопросы оператора.

Анкетные данные поступают в Систему в течении 1 (Одного) рабочего дня после заполнения Анкеты любым из способов.

7. ПРОВЕДЕНИЕ ВОЗВРАТНЫХ ОПЕРАЦИЙ

7.1. При возврате товара (работы, услуги), расчет за который был произведен с применением операции обмена Бонусов, хранящихся на Карте Клиента на Сидку, возврат денежных средств Клиенту производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе Партнёра.

Количество Бонусов, соответствующее размеру предоставленной Скидки за этот товар, подлежит зачислению на Карту Клиента.

7.2. При возврате товара (работы, услуги), при приобретении которого на Карты Клиента были начислены Бонусы, возврат денежных средств Клиенту производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе Партнёра. Количество Бонусов, начисленное на Карту Клиента за приобретение этого товара, подлежит списанию с Карты Клиента.

7.3. В случае возможности совершения операций по обмену товара (работы, услуги) на аналогичный либо его замене на иной товар (работу, услугу) у Партнёра, по желанию Клиента допускается такой обмен/замена возвращаемого товара (работы, услуги). В любом случае возможность обмена/замены товара (работы, услуги) определяется Партнером и производится в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Ответственность за осуществления операций по возврату товара (работы, услуги) Клиентом, а также ответственность списание/зачисление Бонусов на Карты Клиента в соответствии с п.7.1-7.2 возлагается на Партнера.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ

8.1. В случае если Клиент обратится к Организатору, с претензией, связанной с получением Скидки и/или начислением Бонусов на Карту, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Карты у какого-либо Партнера, Организатор обязуется приложить все усилия для оперативного выяснения причин возникновения таких претензий. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, возникающие в Системе по вине Организатора, либо технические сбои на стороне Организатора, последний обязуется собственными силами и за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Клиента

Если причинами возникновения претензий явились ошибки, действия и/или бездействия со стороны Партнера, либо третьих лиц за действия которых несет ответственность Партнер, либо технические сбои на стороне Партнера, Организатор направляет данную претензию в адрес Партнера с указанием предполагаемых причин ошибок. Партнер обязан приложить все усилия для урегулировать претензии Клиента в срок не более 10 (Десяти) календарных дней с момента получения такой претензии и устранить данные причины за свой счет.

8.2. В случае если Клиент обратится к Партнёру, с претензией, связанной с получением Скидки и/или начислением Бонусов на Карту, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Карты, Партнер обязан приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий и выявления причин её возникновения. Если урегулирование таких претензий невозможно без привлечения Организатора, Партнер обязан не позднее 2 (Двух) календарных дней с момента получения претензии, уведомить Организатора о таких претензиях путем направления в адрес Организатора, письма с изложением сути претензии, описанием предмета и иных существенных условий претензии, а также копий документов, имеющих отношение к предмету претензии, в т.ч. копии претензии Клиента. Организатор обязуется приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий

8.3. Претензии Участников, связанные с предоставлением Скидки Партнером в обмен на накопленные Клиентом Бонусы в торгово-сервисных предприятия Партнера, подлежат урегулированию Партнером. Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет Партнер.

8.4. Ответственность Организатора и Партнёров перед Клиентом за нарушение условий Договора в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов на Карту Клиента, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Карту данного Клиента.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

9.1. Организатор обязан:

9.1.1. Не разглашать информацию о Клиентах и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.

9.1.2. Активировать Карту, при условии соблюдения требований настоящего Договора.

9.1.3. Обеспечить размещение информации о Партнерах на Сайте. Обеспечить Партнёрам возможность для размещения на Сайте условий предоставления Скидок, начисления Бонусов и иных поощрений для Клиентов.

9.1.4. Обеспечивать техническое обслуживание Карт:

- выполнять работу по активации, блокировки и разблокировки Карт в случае обращения Клиентов;
- по требованию Клиента предоставлять информацию по операциям с использованием Карты, данного Клиента;

9.2. Клиент обязан:

9.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, а также иные условия Программы, размещаемые Организатором на Сайте Программы.

9.2.2. Заботиться должным образом о сохранности Карты. В случае передачи своей Карты третьим лицам, нести солидарную ответственность за действия третьих лиц по использованию Карты. Не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг) с целью осуществления предпринимательской деятельности и/или запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

9.2.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения товаров (услуг, работ), а также с условиями Программы и условиями действия Акций до момента приобретения товаров (работ, услуг) у Партнёров с использованием Карты.

9.2.4. Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, Правила, а также в условия обслуживания Карт Партнерами, размещаемые на Сайте. Совершение Клиентом любых действий, связанных с использованием Карты (получение Скидок, начисление Бонусов, получение поощрений, участие в Акциях и пр.) после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Клиента с внесенными изменениями (новой редакцией).

9.2.5. Исполнять иные обязательства, связанные с участием Клиента в Программе.

10. ПРАВА КЛИЕНТОВ

В рамках Программы Клиент имеет право:

10.1. Получать Скидки, призы, льготы, специальные предложения и иные поощрения от Партнёров, предусмотренные Программой и условиями Акций и действующими на момент совершения покупки товара (работ, услуг) Клиентом в торгово-сервисных предприятиях Партнера, при предъявлении Карты на кассе Партнёра.

10.2. Получать информацию об операциях, осуществленных с использованием Карты, о количестве начисленных и списанных Бонусах, истории покупок и иную информацию, имеющую значение для использования сервиса Программы в течение срока действия настоящего Договора.

10.3. Использовать Бонусы, начисленные на Карту, по своему усмотрению в рамках возможностей, предоставляемых Программой (обмен Бонусов на Скидки Партнеров, участие в Акциях и прочее). Информацию о полном перечне товаров, работ и услуг доступных Клиенту можно получить у каждого из Партнёров, предоставляющих их. Полный список Партнёров Программы размещен на Сайте.

10.4. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предусмотренном п.11.3.1 настоящего Договора.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, изменение Правил использования Карты производятся Организатором в одностороннем порядке путем размещения изменений на Сайте Программы. При внесении существенных изменений и дополнений Организатор уведомляет о них Клиента на Сайте Программы, либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором, не менее чем за 1 (один) день до вступления изменений (новой редакции) в силу.

11.2. Настоящий Договор заключается на весь период реализации Программы.

11.3. Порядок расторжения Договора:

11.3.1. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть настоящий Договор, в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями Договора, Правил, либо изменениями, внесенными в них. В случае добровольного прекращения участия в Программе Клиентом, Бонусы, начисленные на его Карту, сгорают (подлежат Безакцептному списанию).

Фактом добровольного расторжения Договора и прекращения участия в Программе со стороны Клиента считается:

- Передача Карты Клиентом в офис Организатора, либо его представителю. Адреса Организатора и его Представительств указаны на Сайте.
- Не использование Карты Клиентом в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента последней операции.

11.3.2. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время с уведомлением Клиентов за 30 (Тридцать) календарных дней через Сайт Программы. В течение периода, на который Программа будет приостановлена, а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор не производит начисление Бонусов и предоставление Скидки в обмен на списываемые Бонусы, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств по Договору.

В случае не использования Бонусов, хранящихся на Карте, до момента прекращения реализации Программы, Бонусы хранящиеся на Картах Клиентов аннулируются в полном объеме, при этом Организатор не осуществляет никаких выплат и компенсаций в пользу Клиентов.

11.3.3. Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, с учетом условий настоящего Договора.

12.2. Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента, или третьих лиц в результате участия в Программе.

12.3. Организатор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, а также за временное отсутствие у Клиента доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также связанные с этим убытки Клиента.

12.4. Организатор не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:

- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом для доступа к Системе;
- неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе;
- неправомерных действий третьих лиц, включая случаи мошенничества в области компьютерной информации, что Стороны признают случаями форс-мажора;
- утечки данных Клиента третьим лицам по вине или грубой неосмотрительности Клиента, в том числе в случае утери Карты либо её передачи, передачи логина и пароля от Личного кабинета Клиентом третьему лицу.

12.5. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении Скидок и начислении Бонусов по вине Партнера, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Системе, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета Скидки в Системе, а также за отсутствие связи кассового оборудования Партнёра с Системой.

12.6. Организатор не несет ответственности перед Клиентами за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнёров, а также за изменения, вносимые Партнёрами, без предварительного уведомления Организатора, об изменениях в перечне товаров и услуг, в отношении которых Клиентам предоставляются Скидки и иные льготы.

12.7. Ответственность Организатора перед Клиентом за нарушение условий настоящего Договора в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов на Карту Клиента, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Карту данного Клиента.

12.8. Организатор не несет ответственности за утерю Клиентом Карты, за её несанкционированное копирование после получения Клиентом, а также за иные мошеннические действия третьих лиц.

12.9. Организатор не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления товаров (услуг, работ) Партнёрами. Все претензии по качеству продаваемых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

13.2. Претензия к Организатору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством РФ.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Использование наименования Программы, а также логотипов, брендов и продуктов, описанных и выложенных на Сайте Программы и в иных документах Программы не может производиться без письменного согласования с Организатором.

14.2. Организатор оставляет за собой право производить модификации (усовершенствования) Программы и Системы с учетом новых требований и возможностей информационных технологии.

14.3. Организатор имеет право определять и изменять Правила Программы, условия работы Системы, а также условия участия Клиентов и Партнёров в Программе.

14.4. Для осуществления действия по реализации Программы Организатор вправе привлекать третьих лиц, как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

14.5. Партнёры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Организатора. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявления или гарантий.

14.6. При заключении настоящего Договора и регистрации на Сайте Участник Программы – Клиент в соответствии с действующим законодательством дает согласие Организатору и Партнёрам на обработку его персональных данных в целях реализации Программы, в том числе для обеспечения пользования функционалом сайта okeucity.ru, предоставления доступа в Личный кабинет для получения информации о бонусной карте «ОКей», получения эффективной клиентской и технической поддержки посредством телефонных переговоров или электронной почты, обслуживания бонусной карты «ОКей», реализации маркетинговых мероприятий партнёрами по программе лояльности «ОКей» и обеспечения реализации данной программы, в том числе информационно-технического взаимодействия между ее участниками, а также для предоставления информации об услугах Оператора и/или Партнёров программы посредством телефонного звонка и/или сообщения по электронной почте.

Согласие распространяется на обработку таких данных, как фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, семейное положение, сведения о наличии, возрасте, дате рождения детей, место жительства, включая название населенного пункта, наименование улицы, наименования магазинов, которые я посещаю, перечень совершенных с использованием бонусной карты «ОКей» покупок, включая наименования магазинов, товаров и цены, номер сотового телефона, электронная почта (e-mail).

Согласие распространяется на обработку указанных персональных данных путем совершения с персональными данными любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие дается также на предоставление вышеуказанных Персональных данных и данных, имеющих отношение к карте «ОКей» (номер карты, статус карты участника, информация о покупках с использованием карты и другая информация по карте) с поручением обрабатывать такие Персональные данные партнёрам по программе лояльности «ОКей».

Заключая настоящий Договор, Клиент предоставляет свое согласие также на получение, как от Организатора, так и от Партнёров рекламной, коммерческой и иной информации, связанной с реализацией Программы, по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной связи, SMS-, MMS-сообщений, сети интернет, включая Личный кабинет Клиента на Сайте и электронную почту Клиента, почтовому адресу и иным каналам связи, указанным Клиентом в Анкетах, заявлениях, опросах и иных формах, имеющих отношение к реализации Программы как на бумажных носителях, так и формируемых посредством электронной связи, в т.ч. сети интернет.

Вышеуказанные согласия на обработку персональных данных и получение рекламных рассылок дается на весь период действия Программы. Клиент вправе в любой момент отозвать свое согласие и/или отказаться от получения информационных и рекламных рассылок, направив Организатору соответствующее письменное уведомление по адресу 634050 г. Томск ул. А. Беленца 9/1 оф. 141

14.8. Участник Программы – Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, он принимает их безусловно и в полном объеме.

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

ООО «ОКейСити»

634050 г. Томск ул. А. Беленца 9/1 оф. 141

ИНН 7017306367 КПП 701701001

ОГРН 1127017014299

р/с 407 028 108 640 000 523 60

Отделение № 8616 Сбербанка России, г.

Томск к/с 301 018 108 000 000 006 06

БИК 046902606

Генеральный директор А.В. Арнгольд